



NORMAS E INFORMACIÓN GENERAL – Curso 2023-2024

El curso 2023-2024 dará comienzo el **27 de septiembre** y finalizará el **30 de mayo**. Se podrá consultar el calendario lectivo en el siguiente enlace: [Calendario Lectivo Zirkozaurre](#).

INSCRIPCIONES Y PAGO DE CUOTAS

- Para inscribirse a nuestros cursos regulares es necesario rellenar el [formulario de inscripción](#). Se deberá comunicar cualquier cambio de información si fuera necesario a lo largo del curso (dirección email, móvil...).
- Los talleres no comenzarán hasta que se haya alcanzado el mínimo estimado de personas inscritas.
- Existe la posibilidad de realizar una clase de prueba en cada una de nuestras disciplinas en el caso de que haya disponibilidad. El precio de la clase de prueba será de 15€. En el caso de que tras la clase de prueba el alumno/a decida inscribirse al curso deberá abonar la tarifa correspondiente.
- De alcanzarse el número máximo autorizado de alumnos por curso (aforo de las instalaciones, razones de seguridad, etc.), Zirkozaurre se reserva el derecho de poner al alumno en una lista de espera en estricto orden de preinscripción.
- Los precios de los cursos son los indicados en la hoja de precios que puedes [consultar aquí](#).
- Los pagos pueden realizarse a través de las siguientes formas de pago, indicando en el concepto “**NOMBRE Y APELLIDOS DEL ALUMNO/A**”:
 - Bizum: tlf. **688 718 724** (usar este teléfono sólo para Bizum)
 - Transferencia bancaria: **IBAN: ES22 3035 0176 21 1760030362**
- SOLAMENTE se podrá solicitar una devolución de la cuota abonada en el caso de haber sufrido una **lesión o enfermedad grave justificada** que imposibilite al alumno/a participar de las actividades de Zirkozaurre. En tal caso, el centro se compromete a devolver el importe correspondiente **a partir del día de la notificación**.
- Las tarifas se abonarán máximo **el día 5 de cada mes** (incluido). En caso de no realizar el pago en el periodo indicado, se perderá el derecho a asistir al curso y no se reservará la plaza.

- En el caso de las inscripciones realizadas a mitad de mes:
 - Se abonará la totalidad de la cuota mensual cuando queden, desde la fecha de confirmación de la plaza, al menos 3 días de clase ese mes.
 - Cuando en el mes de inscripción queden 1 o 2 clases desde la fecha de confirmación de la plaza, el alumno/a deberá abonar 15€ por 1 sesión y 30€ por 2 sesiones.

Descuentos no aplicables en inscripciones realizadas a mitad de mes. Una vez finalizado el primer mes se aplicarán las tarifas generales.

- Las bajas a los cursos regulares deben notificarse a Zirkozaurre **antes del día 25 de cada mes** para poder reorganizar los grupos y cubrir las plazas. En caso contrario, el alumno/a deberá abonar la cuota completa del mes entrante.
- Si a lo largo del curso un alumno/a deja de asistir y abonar la mensualidad, la plaza quedará a disposición de Zirkozaurre para atender solicitudes posteriores o que permanezcan en lista de espera. A la hora de la reincorporación el alumno deberá consultar la disponibilidad de plazas y adaptarse a las plazas vacantes.
- Las clases **NO se recuperan** y **NO se devuelve el importe** correspondiente a la clase a la que no se ha asistido, a menos que hayan sido canceladas o suspendidas por parte de ZIRKOZAURRE.

CLASES SUELTAS

- La realización de clases sueltas estará disponible únicamente para aquellas personas que **por motivos laborales** no puedan asistir regularmente a las clases. En cuyo caso deberán entregar un **justificante** que así lo indique.
 - El coste de una clase suelta es de 15€ y deberá abonarse el mismo día que se acuda a clase.
 - Para asistir a clases sueltas es imprescindible informar a Zirkozaurre con al menos 24 horas de antelación para que confirme disponibilidad de plaza.

MENORES DE EDAD

Se podrán inscribir en Zirkozaurre menores de edad **previa autorización** por escrito de los padres, madres o tutores. La autorización deberá constar firmada por el padre, madre o tutor legal. Con

la firma de dicho documento, la persona firmante se hace responsable de todos los actos del menor en las instalaciones y manifiesta que éste reúne las condiciones físicas necesarias para la práctica de la actividad, exonerando plena y expresamente a Zirkozaurre de cualquier eventualidad, contratiempo, dificultad, problema, lesión o accidente que por tal circunstancia se pueda producir.

Los alumnos menores de 16 años **únicamente podrán participar en las siguientes actividades:** Circo Infantil I, Circo Infantil II y Circo Juvenil.

ENTRENAMIENTO

- Ofrecemos la posibilidad de [entrenar por libre](#) en las instalaciones de Zirkozaurre. Contamos con los siguientes bonos:
 - Bono de entrenamiento mensual: 30€
 - Entrenamientos sueltos: bono de 10 días - 30€ / 1 día - 5€.
- Se podrá acudir a entrenar dentro del horario estipulado en nuestra web. Para acudir fuera del horario de oficina se deberá abonar un depósito de 10€ por la cesión de las llaves del espacio, que será devuelto en el momento que se devuelvan las mismas.
- Es imprescindible confirmar previamente con el equipo de Zirkozaurre que el espacio está disponible.

NORMAS GENERALES Y USO DEL ESPACIO

- Zirkozaurre se reserva el derecho a quitar, poner o modificar clases, horarios, monitores y servicios en función de las necesidades e intereses del centro, previa comunicación con una antelación de al menos 24 horas.
- Para realizar cualquier cambio de horario/curso/tarifa para el mes siguiente, es imprescindible informar a Zirkozaurre **antes del día 25 de cada mes** para que confirme la disponibilidad y compatibilidad de la plaza. Zirkozaurre se reserva el derecho a denegar la solicitud para realizar el cambio de horario.
- El alumnado tendrá acceso al espacio en su horario de clases. En caso de querer venir a entrenar por libre deberán notificarlo a Zirkozaurre y se les aplicará la tarifa establecida.
- Se ruega puntualidad. Se respetarán los horarios y no se accederá a las zonas ocupadas por cursos o ensayos.

- No está permitido permanecer en las instalaciones después del cierre sin estar autorizado.
- Se debe hacer uso de cada aula para lo que específicamente está destinada. Todos los usuarios del espacio deben velar por el orden, limpieza y buen uso tanto del espacio como del material utilizado, dejando todo tal y como lo encontró antes de su uso.
 - Cualquier deterioro por un uso inadecuado de los mismos deberá ser abonado por la persona que los haya causado.
 - No tener actitudes antihigiénicas ni indecorosas. No tirar desperdicios al suelo. Utilizar las papeleras.
 - Queda terminantemente prohibido comer en los espacios destinados a las clases y/o entrenamientos.
- Para la correcta utilización de las instalaciones será imprescindible el uso de indumentaria adecuada. A la mayoría de las zonas se debe acceder sin calzado.
- No se aceptarán en ningún caso comportamientos que impliquen peligrosidad para la integridad física de los demás usuarios.
- Para evitar perturbar el buen funcionamiento del servicio, y salvaguardar la seguridad, se deberán seguir las indicaciones de los trabajadores de la instalación y profesores.
- De conformidad con la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, sobre protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, queda prohibida la realización de fotografías y/o vídeos de las instalaciones y de las personas que en ellas se encuentren, sin autorización de Zirkozaurre.
- Según la normativa vigente, no estará permitido fumar en ninguna de las dependencias de las instalaciones. Queda terminantemente prohibido el consumo de drogas ilegales o sustancias dopantes en toda la instalación, así como permanecer en la misma en estado de embriaguez o bajo los efectos de cualquier sustancia estupefaciente.
- No se permite el acceso de animales en el recinto Zirkozaurre.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE LESIÓN.

El alumno deberá informar al responsable del espacio de la lesión. El responsable se hará cargo de evaluar la lesión y proporcionar al alumno/a la asistencia pertinente.

Ante la ausencia del encargado del espacio, el profesor de la actividad en la que el alumno/a se haya lesionado ocupará su lugar a todos los efectos como responsable del traslado y el acompañamiento.

En casos **no urgentes**, el responsable (profesor o responsable del espacio) le facilitará el parte de accidente cumplimentado por la empresa, disponible en las oficinas de Zirkozaurre y que deberá llevar consigo para entregarlo en recepción.

En caso de **lesiones graves** el responsable del espacio coordinará el traslado al centro médico y acompañará al alumno/a hasta ser atendido por los servicios correspondientes.

El alumno deberá acudir a alguno de estos dos centros:

Clínica Virgen Blanca

Maestro Mendiri n/2 (Bilbao)

Tfno: 944 127 011

Hospital Quirón

Carretera Leioa- Umbe 33 (Erandio)

Tfno: 902 445 595

Gracias por formar parte de nuestro proyecto.